Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q2 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	54	0	11	0	1	0	3	0	0	69	266	12
	s prijenosom broja	0	77	0	2	0	0	0	0	0	0	79	21	2
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	1401	7	482	81	966	3	2250	5	70	5265	7466	1448
	s prijenosom broja	0	1133	3	128	38	1874	0	1519	2	21	4718	2897	2002
	s uslugom najma korisničke linije	0	7	0	0	0	92	0	23	0	0	122	8	92
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	815	10	794	43	1023	2	503	8	106	3304	99	1817
	s prijenosom broja	0	179	0	154	14	1054	0	220	1	14	1636	34	1208
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	13	0	7	0	0	20	0	13
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	0	0	586	39	40	0	256	0	52	973	0	626
	s prijenosom broja	0	0	0	235	1	14	0	260	0	3	513	0	249
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	43	0	0	43	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	30	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	85	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	105	1	0	106	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	3
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Broj odbijenih zahtjeva		0	577	11	729	53	953	0	730	0	40	3093	12	1682
	s prijenosom broja	0	141	0	95	7	720	0	280	2	4	1249	78	815
	s uslugom najma korisničke linije	0	3	0	0	0	56	0	11	0	0	70	0	56
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	10	0	12	0	4	0	13	0	4	43	81	16
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	98	100	85	97	96	100	95	91	98	94	90	90
	za postojeće korisnike	0	98	100	95	100	98	0	97	100	93	97	94	97
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	257	1	167	13	254	0	371	1	27	1089	141	421
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	104	1	148	10	149	0	272	4	15	702	421	297
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	50	0	63	6	100	0	169	0	3	391	437	163
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	30	0	187	3	31	0	96	1	3	351	560	218
	s prijenosom broja	0	23	0	23	0	47	0	67	0	5	165	329	70
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	12	11	11	10	10	18	11	12	11	11	13	10
	za postojeće korisnike	0	9	8	11	7	11	0	9	12	9	10	11	11
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	14	1312	6	2363	150	3394	1	7689	100	44	15073	82508	5757
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	0	123	0	0	0	0	0	0	123	3740	123
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	26,35	39,54	25,3	36,36	26,89	34,69	7,5	31,82	30	25,3	33,76	37,03	35,39
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	14	17	0	17	11	13	0	13	11	0	14	16	15
	SLA 1	0	0	0	0	43	51	0	38	0	0	38	0	51
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0